

:: SOMMAIRE ::

SAISIR LE FOND DE CAISSE.....	2
CRÉER UNE VENTE À LA CAISSE.....	3
1.PRÉSENTATION DE L'ÉCRAN	3
1.1.PARTIE 1 : L'ENTÊTE.....	3
1.2.PARTIE 2 : LE CORPS.....	4
1.3.PARTIE 3 : LE RÈGLEMENT.....	4
1.4.PARTIE 4 : LA FIDÉLITÉ.....	4
2.CRÉER UNE VENTE	5
2.1.ÉTAPE 1 : L'ENTÊTE.....	5
2.2.ÉTAPE 2 : LE CORPS.....	5
2.3.ÉTAPE 3 : LE RÈGLEMENT.....	6
2.4.ÉTAPE 4 : IMPRESSION DU TICKET/ FACTURE.....	6
VALIDER PROVISOIREMENT UN TICKET.....	7
EFFECTUER UN RÈGLEMENT MULTIPLE.....	7
RECHERCHER UN TICKET.....	8
ANNULER UN TICKET.....	8
LA LIAISON COMPTABLE.....	9
1.GESTION DES ÉCRITURES COMPTABLES.....	9
2.GESTION DU LETTRAGE.....	10

PRÉSENTATION

Les ventes à la caisse constituent l'action de base du module de caisse. Ce document présente les actions réalisables par le vendeur à la caisse :

- ▶ Saisir le fond de caisse
- ▶ Créer un ticket
- ▶ Rechercher un ticket
- ▶ Annuler un ticket

SAISIR LE FOND DE CAISSE

En début de journée, avant de réaliser ses ventes, le vendeur doit préciser le montant qui est présent en caisse.

- + Menu Caisse > Fond de caisse

Après le choix du vendeur l'écran suivant apparaît :



Vendeur	<input type="text" value="MB"/>	<input type="text" value="Marie"/>
Entrée de caisse	<input type="text"/>	
Date	<input type="text" value="18/02/2008"/>	

Imprime Quitte

Dans la zone « Entrée de caisse », renseigner le montant du fond de caisse.
Cliquer sur Imprime.

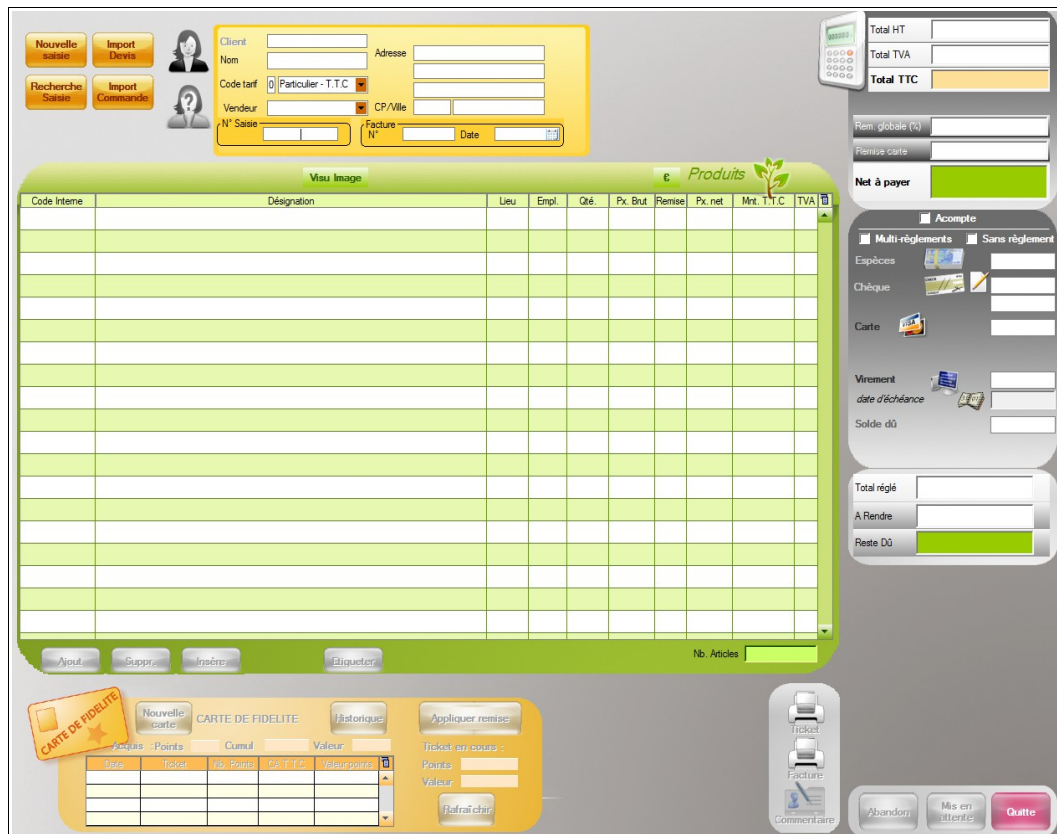
Le fond de caisse est alors validé pour la journée, pour le vendeur.

Le montant du fond de caisse sera indiqué dans le ticket de fin de caisse (voir : FT – Caisse – Les opérations de fin de période).

CRÉER UNE VENTE À LA CAISSE

+ Menu Caisse > Ventes à la caisse

L'écran suivant apparaît :




The screenshot shows the 'Produits' software interface. At the top left, there are buttons for 'Nouvelle saisie', 'Import Devis', 'Recherche Saisie', and 'Import Commande'. The main header area contains fields for 'Client' (Nom, Adresse), 'Code tarif' (set to 'Particulier - T.T.C'), 'Vendeur' (N° Saisie), 'CP/Ville', 'Facture N°', and 'Date'. Below this is a large table with columns: 'Code Interne', 'Désignation', 'Ueu', 'Empl.', 'Qté', 'Px. Brut', 'Remise', 'Px. net', 'Mtr. T.T.C', and 'TVA'. The table is currently empty. To the right of the table is a sidebar with 'Total HT', 'Total TVA', 'Total TTC', 'Rem. globale (%)', 'Printe carte', 'Net à payer', 'Acompte' (Multi-règlements, Sans règlement), 'Espèces', 'Chèque', 'Carte', 'Virement', 'date d'échéance', 'Solde dû', 'Total réglé', 'A Rendre', and 'Reste Dû'. At the bottom, there are buttons for 'Ajout', 'Suppr.', 'Insère', 'Étiqueter', and a 'CARTE DE FIDELITE' section with 'Nouvelle carte', 'Historique', 'Appliquer remise', 'Imprimé en cours', 'Points', 'Valeur', and 'Rafraîchir'.

1. PRÉSENTATION DE L'ÉCRAN

L'écran est divisé en 3 parties :

1.1. PARTIE 1 : L'ENTÊTE

Il contient les éléments concernant le client.




This close-up shows the client information header. It includes buttons for 'Nouvelle saisie', 'Import Devis', 'Recherche Saisie', and 'Import Commande'. The 'Client' section has fields for 'Nom', 'Adresse', 'Code tarif' (dropdown menu showing 'Particulier - T.T.C'), 'CP/Ville', 'Vendeur' (dropdown menu), 'N° Saisie', 'Facture N°', and 'Date'.

2. CRÉER UNE VENTE

2.1. ÉTAPE 1 : L'ENTÊTE

Renseigner les informations concernant le client et la vente :

- ▶ Cliquer sur le bouton « Nouvelle saisie »
- ▶ Renseigner le code client. Si le paramétrage le permet, le client Caisse est précisé par défaut.

Pour choisir un autre client, cliquer sur  ou appuyer sur F2, choisir un des clients de la liste. Il peut s'agir d'un client particulier ou professionnel qui a été créé auparavant dans Abelia.

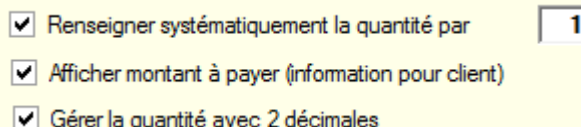
2.2. ÉTAPE 2 : LE CORPS

Saisissez les articles et les quantités vendues.

Dans cette partie, la saisie peut se faire au clavier (saisie du code interne de l'article ou appel à la liste des articles par flèche droite) ou en utilisant la douchette (scan du Gencod).

Il est possible de faciliter la saisie par l'activation de certaines options :

- + Menu Utilitaires > Paramétrage Société et constantes > Constantes diverses > Onglet Vente comptoir



Renseigner systématiquement la quantité par

Afficher montant à payer (information pour client)

Gérer la quantité avec 2 décimales

Dès le choix de l'article, la quantité est renseignée par la valeur enregistrée dans les paramètres et le curseur se positionne sur la ligne suivante pour continuer la saisie.

Une zone est présente pour saisir la remise en pourcentage. Suivant le type de saisie réalisée, l'autre zone de remise est calculée automatiquement.

Si l'information Taux de remise globale est renseignée dans la fiche client, celle-ci est systématiquement reportée dans la zone remise en %.



Il est possible de saisir un commentaire concernant la vente : Le bouton  donne accès à la saisie d'un commentaire. Le texte de ce commentaire sera ensuite repris sur le ticket de caisse.



Il est possible de saisir la quantité en 1er puis scanner les articles :
*qté + entrée + saisie/scan de l'article


2.3.ÉTAPE 3 : LE RÈGLEMENT

Dans la partie « Règlements », saisir les informations concernant le règlement.

5 modes de règlements sont possibles :

- ▶ Espèces
- ▶ Chèque
- ▶ Carte
- ▶ Virement
- ▶ Sans règlement

Pour saisir le montant correspondant au mode de règlement, 2 possibilités :

- ▶ Cliquer sur le bouton correspondant au mode de règlement : Le solde dû net à payer sera reporté dans la zone montant du mode de règlement.
Exemple : Pour solder le net à payer par un règlement en espèces, cliquer sur 
- ▶ Saisie d'un montant dans la zone en face du mode de règlement concerné.
Exemple : Pour préciser un règlement en espèces :



Particularité d'un règlement par chèque : La saisie des chèques ouvrira une fenêtre de saisie complémentaire liée à la remise de chèque en comptabilité.



Particularité de la saisie par virement : La date d'échéance est obligatoire.

2.4.ÉTAPE 4 : IMPRESSION DU TICKET/ FACTURE

Demander l'impression du ticket ou de la facture

Cliquer sur le bouton concerné. C'est l'édition du ticket ou de la facture qui valide la vente :
Un numéro de facture est alors attribué : Le ticket ne sera plus modifiable



VALIDER PROVISOIREMENT UN TICKET

Le vendeur enregistre un ticket. Le client s'aperçoit d'un oubli. La validation provisoire permet de mettre en attente le ticket sans l'imprimer. Lors du retour du client, il suffira de revenir sur le ticket pour le compléter.

Pour valider provisoirement une vente, saisir le ticket puis au moment de la saisie du règlement, cliquer sur le bouton



Provisoire

Lors de la recherche de ticket, la facture validée provisoirement sera repérable dans la liste via une couleur de ligne.

Lors du rappel de la facture, celle-ci pourra être complétée (gestion classique de la liste des articles) puis validée (validation classique : saisie des règlements ; édition ticket/facture ; transfert comptable).

EFFECTUER UN RÈGLEMENT MULTIPLE

Il est possible de renseigner plusieurs modes de règlements pour un ticket. 2 utilisations sont possibles.

+ CAS 1 : SAISIE MANUELLE DES MONTANTS POUR CHAQUE MODE DE RÈGLEMENT

En face de chaque mode de règlement, saisir le montant concerné :

Espèces		16,00
Chèque		14,00

+ CAS 2 : SAISIE RAPIDE DES RÈGLEMENTS MULTIPLES

Cocher l'option multi-règlements : Multi-règlements

En face du premier règlement, préciser le montant.

Pour le ou les règlements suivants, cliquer sur le bouton correspondant au mode de règlement : Report automatique du Net à payer - Règlement déjà saisi

Le mode multi-règlement peut être coché par défaut dans le cas où l'option choisie est paramétrée :

- + Menu Utilitaires > Paramétrage Société et constantes > Constantes diverses > Onglet Vente comptoir > Option Saisie Multi-règlements par défaut

RECHERCHER UN TICKET

Dans l'entête, cliquer sur le bouton



Dans la liste des ventes caisse qui se présente, choisir le ticket.



N° Saisie	N° Facture	Date	Client	Raison sociale	Ville	VRP	Mt. TTC	Net à payer	Mt. Régulé	A	Reste Dû
00000356	F0060028	18/03/2008	GILLES	Client Gilles (Fidèle)	Vertou	AQUILA	1 382.64	1 382.64	1 382.64	☐	
00000353	T0000045	18/03/2008	GILLES	Client Gilles (Fidèle)	Vertou	AQUILA	-338.78	-338.78	-338.78	☐	
00000352	T0000044	18/03/2008	GILLES	Client Gilles (Fidèle)	Vertou	AQUILA	338.78	338.78	338.78	☐	
00000351	T0000043	18/03/2008	PAUL	Client Paul	Vertou	AQUILA	421.56	421.56	421.56	☐	
00000344	T0000040	18/03/2008	ARNAUD	Client ARNAUD (retours)	Vertou	AQUILA	36.90	36.90	36.90	☐	
00000342	T0000039	18/03/2008	GERARD	Client Gérard (acompte)	Vertou	AQUILA	144.60	144.60	144.60	☐	
00000341	T0000038	18/03/2008	GERARD	Client Gérard (acompte)	Vertou	AQUILA	190.02	190.02	190.02	☐	

Sur un ticket qui a déjà été édité, aucune action n'est possible excepté sa consultation.

Sur un ticket qui n'a pas déjà été édité, il est possible de le compléter ou de renseigner les informations concernant le règlement.


ANNULER UN TICKET

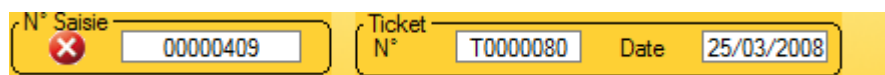
 **Cette possibilité n'est accessible que si le vendeur est le responsable caisse. Le responsable caisse est défini dans :**

- + Menu Utilitaires > Paramétrage Société et constantes > Constantes diverses > Onglet Ventes Comptoir

Dans l'entête, cliquer sur le bouton « Recherche Saisie ».

Dans la liste des ventes caisse qui se présente, choisir le ticket à annuler.

Dans la zone Client, cliquer sur le bouton  comme ci – dessous.



 **Il est impossible d'annuler un ticket qui a donné lieu à un versement d'acompte.**

La vente et le règlement sont alors annulés.

Un avoir est généré, annulant ainsi le ticket. Les articles sont présents en négatif.

- ▶ Impact sur le stock : Les articles qui avaient été sortis du stock sont ré-intégrés.
- ▶ Impact sur la fidélité : Si le ticket a donné lieu à des points de fidélité, les points sont annulés.
- ▶ Impact en comptabilité : Des écritures d'avoir sont générées annulant la vente et le règlement.

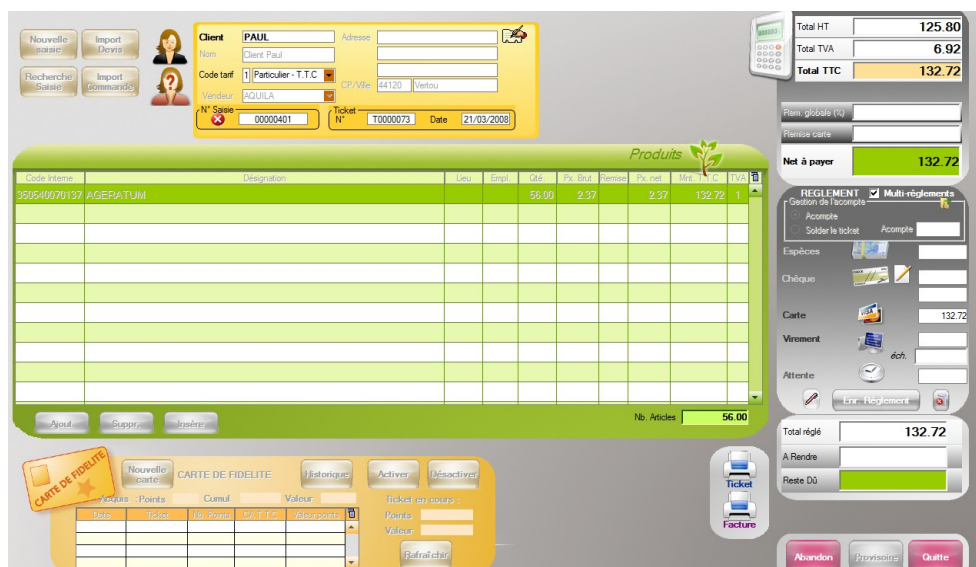
LA LIAISON COMPTABLE

Dans le cas d'une liaison comptable avec Comtwin (Voir FT – Caisse – Le paramétrage), les écritures sont générées automatiquement lors de l'édition du ticket ou de la facture.

1. GESTION DES ÉCRITURES COMPTABLES

Un ticket de caisse correspondra à une séquence comptable dans le journal de Caisse. C'est le compte du client ABELIA ou le compte comptable renseigné dans la fiche client qui sera utilisé.

+ EXEMPLE POUR LE TICKET SUIVANT :

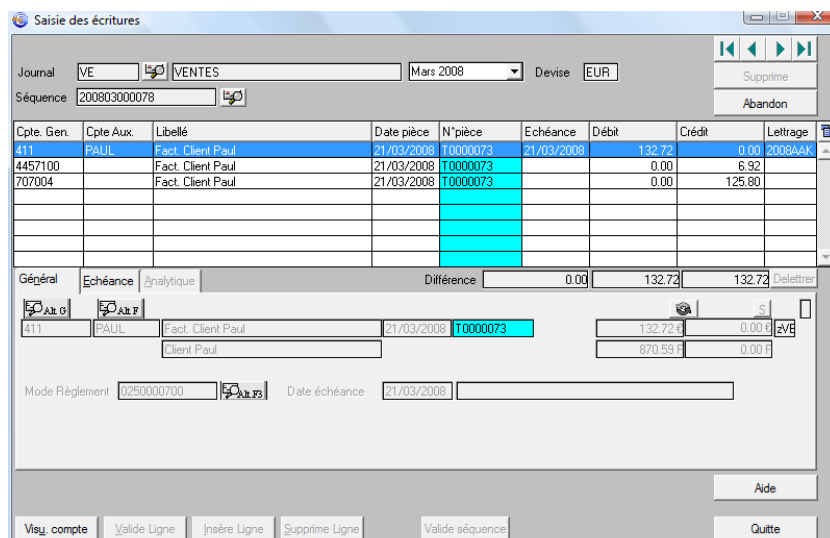


The screenshot shows the POS interface with the following details:

- Client:** PAUL (Client Paul)
- Code tarif:** Particulier - T.T.C
- Produits:** AGERATUM (56.00)
- Summary:** Total HT: 125.80, Total TVA: 6.92, Total TTC: 132.72
- Net à payer:** 132.72
- Mode de règlement:** Multi-règlements
- Carte de fidélité:** Section for managing loyalty cards.

Les écritures suivantes seront générées :

- Écritures de ventes

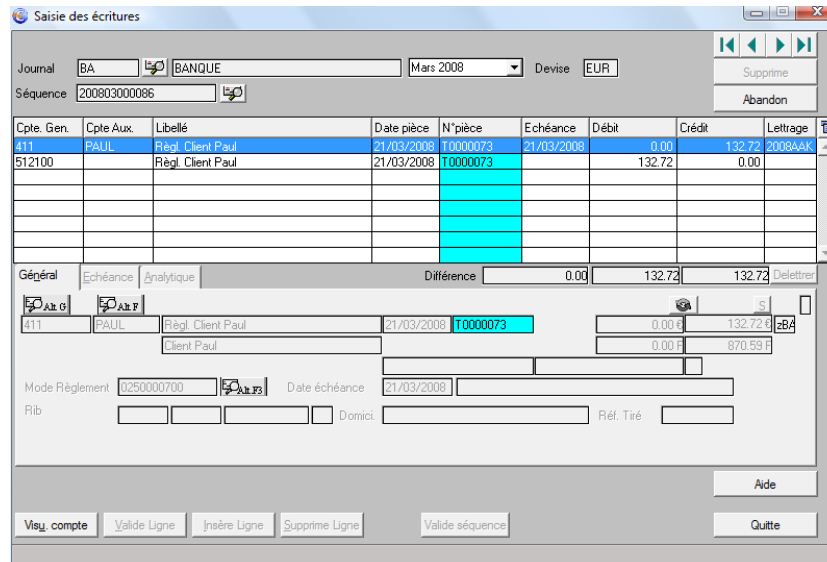


The 'Saisie des écritures' window displays the following journal entries:

Cpte. Gen.	Cpte. Aux.	Libellé	Date pièce	N°pièce	Echéance	Débit	Crédit	Lettrage
411	PAUL	Fact. Client Paul	21/03/2008	T0000073	21/03/2008	132.72	0.00	2008AAK
4457100		Fact. Client Paul	21/03/2008	T0000073		0.00	6.92	
707004		Fact. Client Paul	21/03/2008	T0000073		0.00	125.80	

Summary: Général | Echéance | Différence: 0.00 | 132.72 | 132.72

► Écritures de règlement



Cpte. Gen.	Cpte. Aux.	Libellé	Date pièce	N°pièce	Echéance	Débit	Crédit	Lettrage
411	PAUL	Règl. Client Paul	21/03/2008	T0000073	21/03/2008	0.00	132.72	2008AAK
512100		Règl. Client Paul	21/03/2008	T0000073		132.72	0.00	

Général | Echéance | Analytique | Différence: 0.00 | 132.72 | 132.72 | Delettre

Ab G | Ab F | 411 | PAUL | Règl. Client Paul | 21/03/2008 | T0000073 | 0.00 € | 132.72 € | B2

Client Paul | 0.00 € | 870.58 F

Mode Règlement: 0250000700 | Date échéance: 21/03/2008

Rib: | | | | Domici: | | | | Réf. Tiré: | |

Visu. compte | Valide Ligne | Insère Ligne | Supprime Ligne | Valide séquence | Aide | Quitte

2. GESTION DU LETTRAGE

Un lettrage comptable sera associé aux cas suivants :

- Totalité du règlement en attente, pas de règlement en comptabilité, donc pas de lettrage
- Règlement partiel de la facture (Présence d'un règlement en attente), lettrage partiel entre la facture et le règlement
- Règlement total de la facture, lettrage total de la facture et du règlement