

:: SOMMAIRE ::

EFFECTUER UNE RÉSERVATION.....	2
1.CRÉER UNE RÉSERVATION.....	2
2.CONSÉQUENCES D'UNE RÉSERVATION.....	2
2.1.LES COMMANDES CONCERNÉES SONT IDENTIFIÉES COMME RÉSERVATIONS.....	2
2.2.IMPACTS SUR LES STOCKS.....	4
2.3.IMPACTS SUR LES STATISTIQUES.....	5
2.4.IMPACTS SUR LES PROCHAINES COMMANDES.....	5
IMPORTER UNE RÉSERVATION DANS UNE COMMANDE.....	6
1.IMPORTER UNE RÉSERVATION DANS UNE COMMANDE.....	6
2.CONSÉQUENCES DE LA PRISE D'UNE RÉSERVATION DANS UNE COMMANDE.....	8
2.1.IMPACTS SUR LES RÉSERVATIONS.....	8
2.2.IMPACTS SUR LES STOCKS.....	8
2.3.IMPACTS SUR LES STATISTIQUES.....	8
TRAITEMENT PARTICULIER - RÉSERVATION DES CHÂÎNES.....	9
IMPORTER UNE RÉSERVATION DANS LE MODULE DE CAISSE.....	11

PRÉSENTATION

La réservation est une commande passée par un client ou une chaîne de magasin et dont la date de livraison est éloignée dans le temps.

Une fois la réservation effectuée, l'étape suivante consiste à transférer dans des commandes effectives les articles réservés. A chaque commande, la réservation est automatiquement mise à jour (diminuée des quantités livrées). Il est alors possible à tout moment d'envoyer un état de la situation de la réservation au client.

Une fois toutes les commandes effectuées, la réservation initiale est toujours présente dans le dossier mais le solde est à zéro.

Une réservation est donc une commande possédant un statut particulier et qui fait l'objet de traitements spécifiques.

La gestion des réservations impacte le suivi des stocks mais aussi des statistiques.

EFFECTUER UNE RÉSERVATION

- + Menu Ventes HT ou Ventes TTC > Commandes et livraisons

1. CRÉER UNE RÉSERVATION

Créer une commande selon le processus classique

Après avoir renseigné le code du client, préciser qu'il s'agit d'une réservation :

Dans la zone Résa préciser R : Résa

Poursuivre la saisie de la commande et la valider.

2. CONSÉQUENCES D'UNE RÉSERVATION

2.1. LES COMMANDES CONCERNÉES SONT IDENTIFIÉES COMME RÉSERVATIONS

+ CONSULTATION DE LA LISTE DES COMMANDES

- + Ventes HT/ TTC > Commandes et Livraisons > Touche F7



N°CDE	Code client	Réservation	RAISON SOCIALE	CLVILLE	Date cde
00126630	SOPHIE		SARL Sophie	BREST	20/03/2008
00126636	SOPHIE		SARL Sophie	BREST	21/03/2008
00126650	SOPHIE	R	SARL Sophie	BREST	10/04/2008

La colonne Réserveation contient R pour les commandes concernées par les réservations.

+ CONSULTATION DES COMMANDES RÉSERVÉES DEPUIS LA FICHE DU CLIENT

+ Fiche client > Onglet Pièces en cours

N° pièce	Date	Montant HT	N° cde
00011259	11/04/2008	43.51	

N° pièce	Date cde	Livr prévue le	Nb livr.	Montant HT
00126655	10/04/2008	14/04/2008		238.18
00126636	21/03/2008	21/03/2008		0.00
00126630	20/03/2008	20/03/2008		37.800.00

N° saisie	N° facture	Date facture	Montant HT
00000312		04/04/2008	
00000311	00000094	04/04/2008	75.85
00000309	00000092	04/04/2008	730.59
00000296	00000085	20/03/2008	228.00

Un clic sur le bouton **Réservations** permet de consulter la liste des réservations en cours pour le client concerné.

+ CONSULTATION DES COMMANDES RÉSERVÉES DEPUIS LA FICHE ARTICLE

+ Fiche article > Bouton **Cde client**

Résa	N° cde	Date Liv	Code client	Raison sociale	Qté cdée	Qté reliquat	Prix net HT
	00126652	14/04/2008	SOPHIE	SARL Sophie	3	3	19.00
R	00126650	14/04/2008	SOPHIE	SARL Sophie	5	2	19.00
	00126625	17/03/2008	DUJARD	DUJARDIN	40	40	17.00
	00126587	21/02/2008	LOIREATL	JARDINERIES DE LOIRE ATLANTIQUE	10	10	19.00
	00126571	19/02/2008	DUJARD	DUJARDIN	7	7	15.00
	00126567	18/02/2008	DUJARD	DUJARDIN	10	0	19.00

Totaux	75	62
Totaux En commande	70	66
Totaux Réserveation	5	2

! Depuis cet écran, consultation possible des quantités commandées et du reliquat de la réservation.

2.3.IMPACTS SUR LES STATISTIQUES

Lors de la demande de données statistiques, si vous demandez la consultation des commandes (HT ou TTC), vous pouvez demander à intégrer les réservations.

(Voir FT – Statistiques – Utilisation et FT – Abelia Stats – Utilisation)

2.4.IMPACTS SUR LES PROCHAINES COMMANDES

Une réservation d'articles étant enregistrée pour un client, lors de ses prochaines commandes, l'accès à la consultation des articles en réservation est possible depuis la fiche d'une commande par un clic sur le bouton .

C'est par cette action que vous pouvez importer dans une commande des articles précédemment réservés.

IMPORTER UNE RÉSERVATION DANS UNE COMMANDE

+ Menu Ventes HT ou TTC > Commandes et livraisons

1. IMPORTER UNE RÉSERVATION DANS UNE COMMANDE

Créer une commande selon le processus classique.

Après avoir renseigné le code du client, cliquer sur le bouton 

La liste des articles réservés pour ce client apparaît :



Sél	Variété	Condt	Taille	Réf. client	Désignation article	Type	N° résa	Qté restante	Qté prise	PU Net
<input type="checkbox"/>	ABEDGOU	002	040050		ABELIA 'Edward Goucher'	R	00126650	5.00	3.00	19.00
<input checked="" type="checkbox"/>	AGERATU	B06	BLAN	56	AGERATUM BLANC	R	00126650	20.00	2.80	
<input type="checkbox"/>	BEGONIA	B06	BLFB		BEGONIA BLANC FB	R	00126650	35.00		2.63

3 types d'actions sont possibles sur cet écran pour intégrer à la commande en cours, des articles réservés.

+ CAS 1 : SAISIE LIBRE

Sélectionner les articles à importer (❶)

Préciser la quantité prise par le client et à importer en commande (❷)

Modifier éventuellement le lieu de réservation et cliquer sur Valide.

Il est possible de sélectionner tous les articles des réservations présentes en utilisant le bouton 

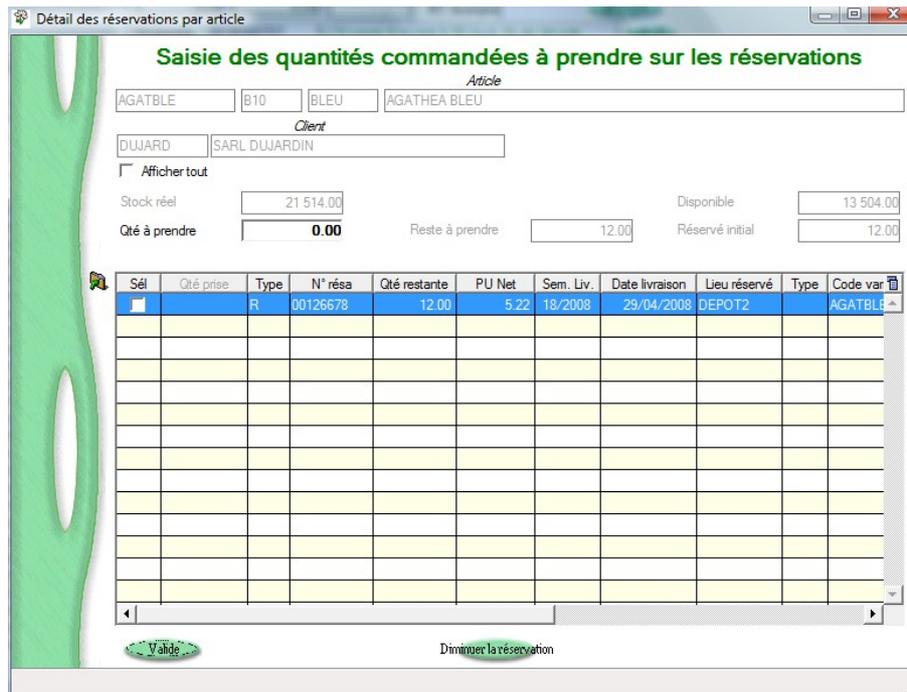
Il est également possible de demander à basculer automatiquement les quantités réservées restantes en quantités à prendre. Cliquer sur le bouton 



Lors de la saisie d'une commande, sur une ligne d'article, il sera possible de consulter les réservations concernant un article.

Se positionner sur la ligne concernée, dans la zone «Quantité commandée», puis appuyer sur la combinaison de touches CTRL et Flèche droite.

L'écran suivant contient alors la liste des réservations en cours sur l'article :



+ CAS 2 : SAISIE PILOTÉE : PAR CODE INTERNE OU RÉF CLIENT

Cocher l'option « Type de saisie »

Choisir dans la boîte de dialogue, l'option de saisie : Référence client ou Code interne

La saisie des quantités prises se fait alors de la façon suivante :

- ▶ Dans la zone à droite du type de saisie, indiquer le code interne de l'article concerné puis appuyer sur la touche « Entrée ».
- ▶ Vous êtes alors positionné dans la zone « Quantité prise » de l'article concerné. Renseigner la quantité prise puis appuyer sur la touche « Entrée ».
- ▶ Vous êtes à nouveau positionné dans la zone pour renseigner le code interne d'un article : Procéder comme décrit pour tous les articles concernés.

Type de saisie Référence client

ondt	Taille	Réf. client	Désignation article	Type	N° résa	Qté restante	Qté prise	PU Net
	040050		ABELIA 'Edward Goucher'	R	00126650	2.00		19.00
	BLAN	56	AGERATUM BLANC	R	00126650			2.80
	BLFB		BEGONIA BLANC FB	R	00126650	35.00		2.63

Suite à l'opération, les articles sont alors présents dans la commande.

2. CONSÉQUENCES DE LA PRISE D'UNE RÉSERVATION DANS UNE COMMANDE

2.1. IMPACTS SUR LES RÉSERVATIONS

Sur la commande identifiée en réservation, le reliquat est mis à jour.

Sur les écrans de consultations des réservations, les informations concernant les quantités à prendre et le reste à prendre sont mises à jour :

MT HT	Reliquat HT
238.19	127.45

Depuis la fiche article, consultation du stock puis des réservations :

Visualisation des quantités commandées à prendre sur les réservations

Article

ABEDGOU 002 040050 ABELIA 'Edward Goucher'

Stock réel 1 444.00 Disponible 1 382.00

Qté à prendre 0.00 Reste à prendre 2.00 Réservé initial 5.00

Sél	Qté prise	Type	N° résa	Qté restante	PU Net	Sem. Liv.	Date livraison	Code Client	Nom client
<input type="checkbox"/>		R	00126650	2.00	19.00	16/2008	14/04/2008	SOPHIE	SARL Sophie

2.2. IMPACTS SUR LES STOCKS

Sur les écrans de consultation des stocks, les quantités à prendre et les quantités restantes sont mises à jour.

Sur les écrans de consultation des stocks, le stock réservé est mis à jour.

2.3. IMPACTS SUR LES STATISTIQUES

Lors de la demande de données statistiques, lorsque le choix de les prendre en compte est effectué (pour les commandes HT ou TTC) , les montants tiennent compte de l'importation dans les commandes :

Le montant HT est bien calculé par rapport aux commandes effectives. Concernant les réservations, c'est le reliquat HT qui est pris en compte.

(Voir FT – Statistiques – Utilisation et FT – Abelia Stats – Utilisation)

TRAITEMENT PARTICULIER - RÉSERVATION DES CHAÎNES

+ CONTEXTE

Il est possible de permettre la saisie des réservations, non pas seulement pour un client, mais pour un ensemble de clients. Il s'agit, par exemple, de permettre à un magasin d'accéder aux réservations effectuées par la centrale.

+ ÉTAPE 1

Créer une chaîne de magasin :

- + Menu Client > Chaîne gamme promotion > Chaîne

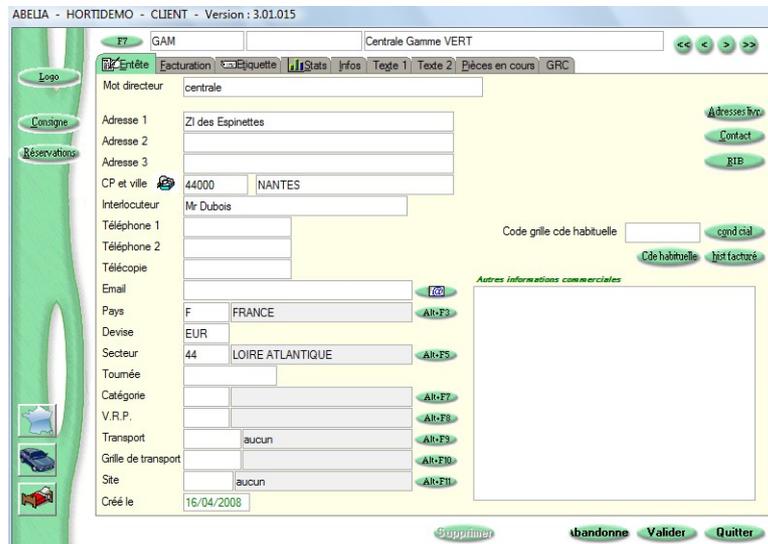
Exemple : Code GAM, Libellé Gamm Vert

+ ÉTAPE 2

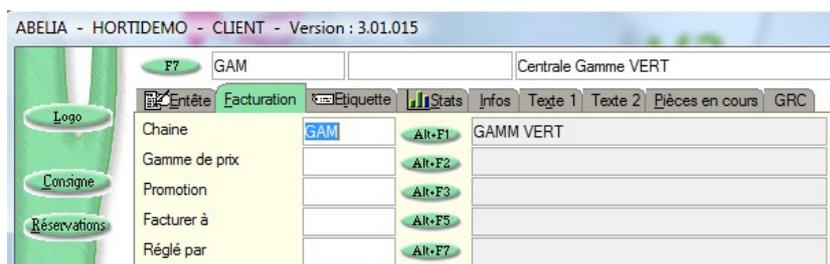
Créer la centrale, préciser comme code, le même que celui défini pour la Chaîne.

- + Menu Client

Exemple : Code GAM, Libellé Centrale Gamm Vert



Dans l'onglet Facturation, préciser dans la zone « Chaîne », le code défini pour la chaîne :



De même, créer tous les autres magasins de la chaîne en faisant le lien de la sorte vers la chaîne.

+ ÉTAPE 3

Créer une réservation pour le client Centrale.

+ ÉTAPE 4

Créer une commande pour un autre client de la chaîne de magasin. Lors de l'accès aux réservations, il est proposé la liste des réservations de la centrale :

Saisie des quantités commandées à prendre sur les réservations

Client: 0003 M ET MME NOELL
 Client rattaché (chaîne): GAM Centrale Gamme VERT

Type	N° Réservation	Client
R	00126423	
R	00126663	GAM

Sel	Variété	Condit	Taille	Réf client	Désignation article	Type	N° résa	Qt
<input type="checkbox"/>	AUBERGI	P09			AUBERGINE	R	00126663	
<input checked="" type="checkbox"/>	CALCEOL	B06			CALCEOLAIRE	R	00126663	

Buttons: Valide, Quitte

IMPORTER UNE RÉSERVATION DANS LE MODULE DE CAISSE

Le module de caisse contient une fonctionnalité d'import des réservations.

Le principe est le suivant : Le client se présente à la caisse mais ne prend possession de suite de certains articles. Il les réserve et les règlera lors d'un prochain passage en caisse.

+ ÉTAPE 1

Saisie d'une réservation dans la gestion commerciale : Selon processus décrit dans ce document.

+ ÉTAPE 2

Importation de la réservation dans le module de caisse.